



PHYSIO LOUNGE
Physiotherapie in Werl & Büderich

Patienteninformation Physio Lounge Werl & Büderich

Über unsere Praxen

Physio Lounge Werl & Büderich

Inh. Heiko Andrießen
Heilpraktiker (Physiotherapie)

Standorte:

- **Physio Lounge Werl:** Grafenstraße 2-4, 59457 Werl - Tel. 02922 9129988
- **Physio Lounge Büderich:** Kunibertstraße 4, 59457 Werl - Tel. 02922 9109406

Kontakt:

E-Mail: info@physio-lounge.com

Website: <https://www.physio-lounge.com>

Steuer-Nr: 343/5001/6055

Praxis IK: 44052819 (Werl), 440586417 (Werl-Büderich)

Bankverbindungen:

- N26 Bank: IBAN DE53 1001 1001 2624 9208 07, BIC NTSBDEB1XXX
- Sparkasse Unna-Kamen: IBAN DE47 4435 0060 1000 7048 07, BIC WELADED1UNN

1. Behandlungsvertrag

Für welche Patienten gelten welche Regelungen?

Wir behandeln alle Patientengruppen nach denselben hohen Qualitätsstandards. Die vertraglichen Regelungen unterscheiden sich je nach Versicherungsstatus:

Kassenpatienten (GKV)

Patienten mit gesetzlicher Krankenversicherung erhalten physiotherapeutische Leistungen gemäß ärztlicher Verordnung. Die Abrechnung erfolgt direkt mit Ihrer Krankenkasse über ein Abrechnungszentrum.

Wichtig: Zuzahlungspflichtige Patienten entrichten die gesetzliche Zuzahlung gemäß **§32SGB V** direkt an uns.

Privatpatienten

Die Behandlung erfolgt nach ärztlicher Verordnung. Die Abrechnung erfolgt nach unseren aktuell gültigen Gebührensätzen für Privatpatienten, die sich an den Empfehlungen des Verbandes Physikalische Therapie (VPT) orientieren.

Wichtig: Lassen Sie sich vor Behandlungsbeginn einen Kostenvoranschlag geben und klären Sie mit Ihrer privaten Krankenversicherung die Erstattung. Eine nachträgliche Reklamation kann nicht berücksichtigt werden.
Aktuelle Tarife finden Sie auf unserer Website.

Beihilfepatienten

Die Abrechnung erfolgt nach unseren aktuell gültigen Gebührensätzen für Beihilfepatienten, die sich an den Empfehlungen des Verbandes Physikalische Therapie (VPT) orientieren und die Heilmittelerstattungslisten berücksichtigen.

Wichtig: Auch hier empfehlen wir, vor Behandlungsbeginn einen Kostenvoranschlag einzuholen und die Erstattungsfähigkeit mit Ihrer Beihilfestelle und ggf. Zusatzversicherung zu klären.
Aktuelle Tarife finden Sie auf unserer Website.



PHYSIO LOUNGE
Physiotherapie in Werl & Buderich

2. Wichtige Regelungen für alle Patienten

Mitwirkungspflicht

Der Erfolg einer physiotherapeutischen Behandlung hängt wesentlich von Ihrer aktiven Teilnahme ab. Daher ist es wichtig, die vereinbarten Termine zuverlässig und pünktlich wahrzunehmen.

Terminabsagen und Ausfallgebühren

Sollten Sie einen Termin nicht einhalten können, sagen Sie diesen **mindestens 24 Stunden vorher** ab, damit der Termin anderweitig belegt werden kann.

Wichtig: Andernfalls sind wir berechtigt, eine Ausfallgebühr in Höhe des jeweiligen Therapiesatzes der ausgefallenen Leistung in Rechnung zu stellen. Unser Ausfallhonorar beträgt mindestens 27,00 EUR und variiert je nach Höhe der ausgefallenen Therapie.

Rechtlicher Hinweis: Die Erhebung von Ausfallgebühren ist rechtlich zulässig und dient dem Ausgleich des entstandenen wirtschaftlichen Schadens durch den Ausfall des Termins. Durch die rechtzeitige Absage (mindestens 24 Stunden vorher) können Sie die Ausfallgebühr vermeiden. Die Ausfallgebühr stellt keine Vertragsstrafe dar, sondern einen Schadensersatzanspruch gemäß **§280, Abs.1 BGB** in Verbindung mit der vertraglichen Vereinbarung. Sie wird nur bei nicht rechtzeitig abgesagten Terminen fällig.

Terminabsage bei Ansteckungsgefahr

Bei potentiellen ansteckenden Infektionskrankheiten (z.B. grippalen Infekten) ist zum Schutz des Therapeuten abzusagen. Eine Behandlung kann dann üblicherweise nicht stattfinden. Es handelt sich hier um eine Kontraindikation für Therapien und unsere Therapeuten sind angehalten, die Behandlung dann abzulehnen.

Aufsichtspflicht bei Kindern

Bitte beachten Sie, dass unsere Aufsichtspflicht für Ihr Kind nur für den vereinbarten Therapiezeitraum gültig ist.

Änderungsmitteilungen

Ein Wechsel der Krankenkasse oder Änderungen der Kontaktdaten (Adresse, Telefonnummer, E-Mail) müssen der Praxis zeitnah mitgeteilt werden.

3. Datenschutz und Abrechnung

Abrechnungszentrum

Die von Ihnen in Anspruch genommenen Therapieleistungen für GKV Patienten werden von unserer Praxis über ein Abrechnungszentrum gemäß **§302 SGB V** abgerechnet.

Abrechnungspartner:

Optica Abrechnungszentrum / Dr. Güldener GmbH
Marienstraße 10, 70178 Stuttgart

Übermittelte Daten

Zum Abrechnungszweck werden folgende personenbezogene Daten übermittelt:

- Name, Vorname
- Anschrift
- Geburtsdatum
- Kostenträger / Krankenkasse
- Diagnosen
- Behandlungsdaten
- Erbrachte Therapiemaßnahmen laut Heilmittelkatalog



PHYSIO LOUNGE
Physiotherapie in Werl & Buderich

Rechtliche Grundlage

Die Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß **Art.6, Abs.1 lit. a DSGVO**. Die Einwilligung wird freiwillig erteilt und kann jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf hat bei unserer Praxis zu erfolgen.

Datenschutzinformationen

Unsere Datenschutzerklärung sowie weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie unter:

<https://physio-lounge.com/datenschutzerklaerung/>

4. Kommunikationswege

Digitale Kommunikation

Für eine zeitnahe und unkomplizierte Kommunikation mit unseren Patienten nutzen wir auf Wunsch auch digitale Kommunikationswege wie E-Mail, WhatsApp oder SMS. Diese Übertragungswege sind jedoch nicht durch zusätzliche Verschlüsselung gesichert.

Hinweise zur Sicherheit

Die Übermittlung personenbezogener Daten (z.B. Termini, Kontaktdaten, Befunde) über unsichere Kommunikationswege erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch des Patienten. Es ist wichtig zu wissen:

- Diese Übertragungswege sind nicht durch zusätzliche Verschlüsselung gesichert
- Daten könnten von Dritten eingesehen, abgefangen oder manipuliert werden
- Die Einwilligung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden

Häufig gestellte Fragen

Wann beginnt die Behandlung?

Die Behandlung beginnt mit der Durchführung der ärztlichen Verordnung, nachdem Sie den Behandlungsvertrag unterschrieben haben.

Wie erfolgt die Abrechnung bei Privatpatienten und Beihilfepatienten?

Der Versicherte macht einen möglichen Erstattungsanspruch gegenüber seiner privaten Krankenversicherung oder Beihilfestelle selbst geltend. Unsere Rechnungsstellung erfolgt direkt an den Patienten.

Was passiert bei verspäteter Absage?

Bei Absagen, die weniger als 24 Stunden vor dem Termin erfolgen, oder bei Nichterscheinen behalten wir uns vor, eine Ausfallgebühr in Höhe des jeweiligen Therapiesatzes (mindestens 27,00 EUR) in Rechnung zu stellen.

Muss ich als Kassenpatient zuzahlen?

Zuzahlungspflichtige Patienten müssen die gesetzliche Zuzahlung gemäß **§32SGB V** an uns entrichten. Befreierte Patienten benötigen einen gültigen Befreiungsnachweis.

Kontakt und weitere Informationen

Bei Fragen oder Unklarheiten wenden Sie sich bitte jederzeit an unser Praxisteam. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Telefonisch:

- Physio Lounge Werl: 02922 9129988
- Physio Lounge Buderich: 02922 9109406



PHYSIO LOUNGE

Physiotherapie in Werl & Buderich

Per E-Mail: anmeldung@physio-lounge.co

Online: <https://www.physio-lounge.com>

Dieses Informationsdokument fasst die wichtigsten Regelungen für die Behandlung in der Physio Lounge Werl & Buderich zusammen. Es dient der rechtssicheren Patientenaufklärung und erfüllt die Anforderungen der DSGVO sowie des SGB V.

Stand: Februar 2026